

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DO ANO DE 2024 PARA OS TERMOS DE CONVÊNIOS CELEBRADOS COM REAL SOCIEDADE PORTUGUESA DE BENEFICÊNCIA

- PARCERIA COM O SUS-CAMPINAS -

I. APRESENTAÇÃO

A **REAL SOCIEDADE PORTUGUESA DE BENEFICÊNCIA** é uma instituição filantrópica sem finalidade de lucro que atende principalmente na área de saúde por meio de seu Hospital Beneficência Portuguesa de Campinas. A instituição, com sede à Rua Onze de Agosto, 557, Bairro Botafogo, CEP: 13013-101 no município de Campinas, estado de São Paulo, está inscrita no C.N.P.J. 46.030.318/0001-16.

A **Real Sociedade Portuguesa de Beneficência de Campinas** foi fundada sob a denominação inicial de Sociedade Portuguesa de Beneficência, em 20 de julho de 1873, para atender os portugueses residentes nesta cidade, pela falta de um órgão assistencial que lhes fizesse, longe da terra natal, às vezes da própria família, conferindo-lhes amparo e zelo em caso de doença ou de insucesso no trabalho.

Em 29 de junho de 1879 foi inaugurado o **Hospital da Sociedade Portuguesa de Beneficência** tendo papel preponderante nas graves epidemias da febre amarela, que assolaram Campinas.

Aos 151 anos de existência, comemorado no dia 20 de julho de 2024, a **Real Sociedade Portuguesa de Beneficência** mantém viva sua principal finalidade: a Filantropia. Neste sentido, cumpre rigorosamente os requisitos que a certificam como Entidade Beneficente de Assistência Social, voltada, predominantemente, para ações de Promoção e Assistência a Saúde.

A **Real Sociedade Portuguesa de Beneficência** ao longo de tantos anos de fiel desempenho a seus nobres fins fez-se merecedora da outorga pelo Poder Público dos seguintes títulos declaratórios: **Registro no Conselho Nacional de Assistência Social** (antes Conselho Nacional de Serviço Social) conforme processo n.º 025.413/66, deferido em 06.09.1966; **Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social**, deferido pelo Conselho Nacional de Serviço Social através do processo nº 65.493/1966 - renovado sucessivamente; **Declaração de Utilidade Pública Federal**, por Decreto publicado no DOU de 09.10.1996; **Registro no Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS de Campinas** inscrita sob nº 164, válido por tempo indeterminado; **Declaração De Utilidade Pública**

Estadual, através da Lei n.º 4.402 de 27.11.1957 e; a **Declaração De Utilidade Pública Municipal**, conforme Lei nº 1.971, de 23.12.1958.

II. MISSÃO

“Restabelecer a saúde da população por meio de uma Assistência Ética, Segura e Humanizada”;

III. VISÃO

"Ser uma Instituição Sustentável, reconhecida pela excelência na assistência à saúde, através da melhoria contínua de seus processos, racionalizando recursos"

IV. PRINCÍPIOS / VALORES

- ✓ Foco no Cliente;
- ✓ Valorização das pessoas;
- ✓ Ética e Cidadania;
- ✓ Humanização;
- ✓ Práticas de Excelência;
- ✓ Responsabilidade Social;

V. SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

UTI - Adultos
Pronto Atendimento – Adulto
Unidade de Ortopedia
Laboratório Anátomo - Patológico e Análises Clínicas Completo
Unidade de Terapia Renal Substitutiva
Centro Clínico e Quimioterapia
Unidade de Imagem: RX, Ultrassonografia Tridimensional, Tomografia Computadorizada
Unidade de Diagnóstico: Eletroencefalograma, Ecocardiograma Bidimensional, com Doppler, Eletrocardiograma
Cirurgia Cardíaca
Unidade de Transplante de Medula Óssea

VI. NÚMERO DE LEITOS

A Real Sociedade Portuguesa de Beneficência é um Hospital Geral que conta com 135 leitos:

- Unidade de Internação – 83 leitos, sendo 27 cirúrgicos e 56 clínicos;
- TMO – 12 leitos;
- UTI-Adulto – 40 leitos;
- Pronto Atendimento – 10 leitos Observação;
- Centro Cirúrgico – 05 Salas;
- Recuperação – 06 leitos;

VII. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO CONVENIAL ANO DE 2023

No ano de 2024 mantiveram-se em execução 3 convênios com a Secretaria Municipal de Saúde de Campinas, a saber:

- **CONVÊNIO 011/2021: ASSISTENCIAL;**
- **CONVÊNIO 021/2023: EXECUÇÃO DE EMENDA PARLAMENTAR PARA INVESTIMENTO;**
- **CONVÊNIO 023/2023: EXECUÇÃO DE EMENDA PARLAMENTAR PARA ADEQUAÇÃO DE AMBIÊNCIA;**

A seguir, as principais atividades executadas do exercício ano de 2024:

1. CONVÊNIO 011/2021 - ATENDIMENTO AO SUS

OBJETO: O presente convênio tem por objeto manter, em regime de cooperação mútua entre os partícipes, o Programa de Parceria na Assistência à Saúde, no campo da assistência médica hospitalar e ambulatorial de média e alta complexidade na área da saúde, oferecida à população no âmbito do Sistema Único de Saúde de Campinas”.

Esse convênio está vigente desde 2021. No ano de 2024 foi realizado termo de aditamento ao convênio com os seguintes objetivos:

O Termo de Convênio nº 011/21 teve a vigência fixada no período de 28/12/2021 a 27/06/2023, foi aditado TA nº 01/23 de 31/01/2023 a 27/10/2023, TA nº 02/23, TA nº 06/23, TA 023/23, TA 025/23; com vigência de 28/10/23 a 30/04/25, TA 32/23 de 07/12/23 a 30/04/25.



Agora, considerando a necessidade de continuidade da parceria firmada, das necessárias adequações decorrentes das políticas instituídas pelo Ministério da Saúde e pela Secretaria de Estado da Saúde, são objetos do presente Aditamento:

- 1) Adequação da Matriz de Indicadores com a indicação dos valores percentuais correspondentes a cada fonte de recurso público atribuído ao cumprimento dos indicadores e metas;
- 2) Adequação orçamentária decorrente da participação na iniciativa/estratégia estadual de ampliação de procedimentos cirúrgicos eletivos de média e alta complexidade em atendimento à Resolução SS nº 74, de 29 de junho de 2023 dispõe sobre a iniciativa/estratégia de ampliação da oferta de procedimentos cirúrgicos eletivos de média e de alta complexidade nos estabelecimentos de saúde que integram o SUS-SP e dá providências correlatas;
- 3) Adequação orçamentária decorrente da participação no Programa Nacional de Redução de Filas de Cirurgias Eletivas, Exames Complementares e Consultas Especializadas nos termos da Portaria GM/MS nº 90, de 03/02/2023 e da Portaria MS/GM nº 701, de 01/09/2023, que definem as normas e o rol de procedimentos cirúrgicos selecionados e que poderão ser contemplados no Plano Nacional e Estadual de Redução das Filas Cirúrgicas.
- 4) Aplicação da Tabela SUS Paulista com a complementação temporária de recursos do tesouro estadual, nos termos da Resolução SS nº 198, de 29 de dezembro de 2023 e a consequente adequação orçamentária e/ou financeira do recurso municipal, quando necessária;
- 5) Ampliação de oferta assistencial com recursos financeiros provenientes do tesouro municipal, emendas parlamentares de origem federal - Deputados Jonas Donizete e Motta, e emendas impositivas municipal - Vereadores Carlinhos Camêlo, Filipe Marchesi, Jorge Schineider, Luiz Rossini;
- 6) Aplicação do recurso municipal estratégico visando a ampliação de oferta assistencial de 4 leitos de UTI adulto e 1 leito clínica cirúrgica, sendo este último, para execução das cirurgias ofertadas pelas emendas parlamentares
- 7) Adequação da oferta assistencial da linha de cuidado da Terapia Renal Substitutiva;
- 8) Adequação do Plano de Aplicação Financeira e Cronograma de Desembolso;

9) Ajuste de valores decorrente do Termo de Acordo Judicial firmado em 05/05/2014 entre a Sociedade de Abastecimento S/A - SANASA - Campinas e a Real Sociedade Portuguesa de Beneficência Portuguesa tendo como anuente o Município de Campinas, conforme documentação comprobatória, doc. [10181459](#), conforme SEI [PMC.2024.00001471-10](#).

10) Adequação orçamentária e financeira.

11) Prorrogação do convênio por 1 mês a partir de 30/04/2025 até 31 de maio de 2025.

EXECUÇÃO CONVENIAL:

- ASSISTÊNCIA HOSPITALAR: Leitos de Internação em UTI e Clínica Médica/Clínica Cirúrgica

O Convênio 011/2021 com a Prefeitura Municipal de Saúde contempla assistência hospitalar nas áreas de unidade de terapia intensiva, clínica médica e clínica cirúrgica.

Abaixo tabela com número de diárias conveniadas e executadas no ano de 2024 onde identificou-se taxa de ocupação entre 87,22% e 97,10% com mediana de 84,00% nas internações em Clínica Médica e Cirúrgicas, bem como nas internações em UTI indicadores acima de 95% atingindo mediana percentil de 84%:

CLÍNICA MÉDICA / CLÍNICA CIRÚRGICA 2024						
FONTE	CDAC	DERAC	DERAC	DERAC		
MESES	PRODUZIDO (AIH)	CONVENIADO (DIÁRIAS)	PRODUZIDO (DIÁRIAS)	LEITOS DE ISOLAMENTO	TOTAL	%
JANEIRO	63	930	839	1	840	90,32
FEVEREIRO	22	870	774	8	782	89,89
MARÇO	39	900	781	4	785	87,22
ABRIL	58	900	781	4	785	87,22
MAIO	50	930	815	0	815	87,63
JUNHO	44	900	701	4	705	78,33
JULHO	52	930	889	6	895	96,24
AGOSTO	59	930	902	1	903	97,10
SETEMBRO	45	900	846	13	859	95,44
OUTUBRO	51	930	877	17	894	96,13
NOVEMBRO	74	900	850	20	870	96,67
DEZEMBRO	*	*	*	*	*	*
TOTAL	557	10.020	9.055	78	9.133	1.002
MÉDIA MENSAL	46	835	755	7	761	91%

UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO - U.T.I. 2024				
FONTE	CDAC	DERAC	DERAC	
MESES	PRODUZIDO (AIH)	CONVENIADO (DIÁRIAS)	PRODUZIDO (DIÁRIAS)	LEITOS DE ISOLAMENTO
JANEIRO	54	620	603	97,26
FEVEREIRO	36	522	511	97,89
MARÇO	31	480	470	97,92
ABRIL	36	480	470	97,92
MAIO	44	496	489	98,59
JUNHO	37	480	468	97,50
JULHO	50	496	484	97,58
AGOSTO	34	540	526	97,41
SETEMBRO	55	600	581	96,83
OUTUBRO	34	620	592	95,48
NOVEMBRO	66	600	575	95,83
DEZEMBRO	*	*	*	*
TOTAL	477	5.934	5.769	1.070
MÉDIA MENSAL	40	495	481	97%

- Leitos de Retaguarda para pacientes em Hemodiálise

O Convênio com a Prefeitura Municipal de Saúde contempla assistência hospitalar nas áreas de clínica médica para retaguarda de pacientes atendidos nos serviços ambulatoriais de terapia renal substitutiva, e quando necessário também retaguarda de UTI, perfazendo um total de 12 AIHS/mês.

- ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL:

O Convênio 011/2021 com a Prefeitura Municipal de Saúde contempla assistência ambulatorial de média complexidade na área de Radiologia, Ultrassom e Exames Laboratoriais para Terapia Renal substitutiva; e em Alta Complexidade na área de Tomografia e Terapia Renal substitutiva conforme quantitativos abaixo relacionados:

Serviços e Procedimentos Ambulatoriais de Média Complexidade	Quantitativo Mensal Termo Aditivo
Exames Laboratoriais e ECG p/ TRS	2.611
Exames em Radiodiagnose	2.517
Exames em Ultrassonografia	60

Serviços e Procedimentos de Alta Complexidade	Quantitativo mensal proposto no Termo Aditivo
Tomografias sem contraste	250
TRS	159 Pacientes
Confecção de Fistula Arteriovenosa p/ Hemodiálise	19

A seguir demonstra-se a execução dos serviços ambulatoriais conveniados, esclarecendo que os serviços são totalmente regulados pela Secretaria Municipal de Saúde, a saber:

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT's – CSAC 2024						
PROCEDIMENTO	RADIOLOGIA		ULTRASSOM		TOMOGRAFIA	
FONTE: CDAC	CONVENIADO	PRODUZIDO	CONVENIADO	PRODUZIDO	CONVENIADO	PRODUZIDO
JANEIRO	2517	1255	60	42	250	264
FEVEREIRO	2517	1192	60	47	250	173
MARÇO	2517	1317	60	41	250	237
ABRIL	2517	1353	60	45	250	205
MAIO	2517	1411	60	38	250	188
JUNHO	2517	1386	60	44	250	214
JULHO	2517	1450	60	46	250	205
AGOSTO	2517	1497	60	45	250	250
SETEMBRO	2517	1618	60	49	250	182
OUTUBRO	2517	1613	60	49	250	221
NOVEMBRO	2517	1533	60	43	250	202
DEZEMBRO	*	*	*	*	*	*
TOTAL	27.687	15.625	660	489	2.750	2.341
MÉDIA MENSAL	2.307	1.302	55	41	229	195

- Terapia Renal Substitutiva

São disponibilizadas ao SUS, 28 máquinas para realização de Terapia Renal Substitutiva, sendo 01 máquina reservada para pacientes em trânsito, substituição de equipamentos em manutenção e demais situações especiais que se fizerem necessárias. Sendo assim possível o atendimento de 159 pacientes/mês, funcionando em três turnos de atendimento.

TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA 2024		
T.R.S. - CSAC		
MESES	CONVENIADO	PRODUZIDO
JANEIRO	2.258	1.911
FEVEREIRO	2.258	1.928
MARÇO	2.258	1.964
ABRIL	2.258	1.962
MAIO	2.258	2.008
JUNHO	2.258	1.901
JULHO	2.258	2.027
AGOSTO	2.270	1.895
SETEMBRO	2.270	1.930
OUTUBRO	2.270	1.982
NOVEMBRO	2.270	1.944
DEZEMBRO	*	*
TOTAL	24.886	21.452
MÉDIA MENSAL	2.074	1.788

- Contrato de Metas Qualitativos e Quantitativos

Mensalmente, infere-se que, foram analisados os dados quantitativos e qualitativos pela comissão gestora de convênio, onde foram relatados os principais indicadores do Convênio 011/2021.

AMPLIAÇÃO DE OFERTA ASSISTENCIAL COM RECURSOS FINANCEIROS
TEMPORÁRIOS PROVENIENTES DO TESOIRO MUNICIPAL, EMENDAS PARLAMENTARES DE ORIGEM
FEDERAL - DEPUTADOS JONAS DONIZETE E MOTTA, E EMENDAS IMPOSITIVAS MUNICIPAL -
VEREADORES CARLINHOS CAMELÔ, FILIPE MARCHESI, JORGE SCHINEIDER, LUIZ ROSSINI



CIRURGIA VASCULAR		
PROCEDIMENTOS	METAS PROGRAMADAS	
Tratamento Esclerosante não estético de varizes em membros inferiores unilateral	140	89
Tratamento Esclerosante não estético de varizes em membros inferiores bilateral	2040	1740
Ultrassonografia doppler colorido de vasos membros inferiores	300	65
Consulta médica em atenção especializada	2181	2208
TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	56	0
TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (UNILATERAL)	20	0
CONSULTA ESPECIALIZADA	264	0
LABORATÓRIO HEMOGRAMA	75	0
LABORATÓRIO COAGULOGAMA	75	0
ECG	76	0
ECOCARDIO	40	0
TOTAL	5.267	4.102

CIRURGIA GERAL			
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	PROCEDIMENTOS PROPOSTOS *	EXECUTADOS EM 2024
407030034	COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	120	107
407040129	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	140	147
407040102	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	145	112
301010072	CONSULTA ESPECIALIZADA	1.406	1157
202020380	LABORATÓRIO HEMOGRAMA	405	356
0202020142	LABORATÓRIO COAGULOGAMA	405	356
211020036	ECG	405	356
205010032	ECOCARDIO	191	1
205020046	ULTRASSON ABDOMEN	200	47
203020030	ANATOMO PATOLÓGICO	120	107
TOTAL		3.537	2.746

OBSERVAÇÕES: PROCEDIMENTOS PROPOSTOS *: Número de procedimentos propostos por serviços a ser executados no período de 1 ano.

PROGRAMA NACIONAL DE REDUÇÃO FILAS CIRURGICAS-PNRF			
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	PROCEDIMENTOS PROPOSTOS *	EXECUTADOS EM 2024
407030034	COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	120	
407040129	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	140	
407040102	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	145	
406020566	TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	56	
406020574	TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (UNILATERAL)	20	
TOTAL		481	

2. CONVÊNIO 021/2023 COM A SMS 2023 PARA A EXECUÇÃO DE EMENDA PARLAMENTAR INDIVIDUAL EM EQUIPAMENTOS NO VALOR DE R\$ 200.000,00

OBJETO DO TERMO DE CONVÊNIO: O presente Convênio tem como objeto a conjugação de esforços para o desenvolvimento de ações de qualificação relativas à assistência de saúde no âmbito ambulatorial e hospitalar vinculadas ao financiamento temporário de recursos de investimento para a aquisição de mobiliários e equipamentos.

Situação Atual: EXECUÇÃO CONVENIAL

a) Relatório sobre a execução do objeto do convênio:

Com a transferência de recursos financeiros da SECRETARIA CONVENIADA (Secretaria Municipal de Saúde - Campinas), para Investimento – Aquisição de Mobiliários e Equipamentos, na ordem de R\$ 200.000,00, a entidade adquiriu 13 unidades Camas Hospitalar com Colchões e 02 unidades de equipamento Eletrocardiógrafo. As duas modalidades de aquisições foram concluídas seguindo as regras da comissão gestora, ou seja, seguiu plano financeiro de orçamentação, cotação, pagamento, patrimonialização e doação ao Município de Campinas com o compromisso de bem guarda dos bens, por onde através de documento de doação à Prefeitura Municipal de Campinas, a entidade comprometeu-se a fazer bom uso do mesmos, prestando toda manutenção quando necessário, amplificando dessa maneira a qualidade dos serviços de assistência hospitalar aos usuários exclusivos SUS nos setores de Unidade de Tratamento Intensivo (UTI Térreo) e Unidade de Enfermaria (UI) S2. Com a intenção de ratificar o desenvolvimento de ações de qualificação relativa à assistência de saúde no âmbito ambulatorial e hospitalar, em caráter excepcional e temporário, em 03 de setembro

de 2024, através do processo administrativo PMC. 2022.00026901-63, documentos 12177727/12177491, datado em 04/09/2024 foi promovido Termo Aditivo 053/24 ao convênio 021/2023 com vigência de 18 meses, cujo objeto centraliza-se ainda, na aquisição de Mobiliário com a intenção de ampliar a qualidade dos Serviços ofertados aos usuários exclusivos do Sistema Único de Saúde. O Aditamento favoreceu a entidade com montante convenial de R\$ 7.579.111,00, que a alcançou através de emendas parlamentares excepcionais seguindo cronograma de desembolso a favor da entidade.

b) Comparativo entre as metas propostas e os resultados alcançados:

Para a execução, a entidade foi cotemplada com um repasse único em 17/11/2023. A meta proposta foi “aquisição de camas hospitalares e eletrocardiógrafo para inovação tecnológica no parque hospitalar destinada exclusivamente aos pacientes SUS”. Tendo em vista que o montante repassado R\$ 200.000,00 subsidiou aquisição de 13 unidades de Camas Hospitalar com Colchões e 02 unidades de equipamento Eletrocardiógrafo em 2024, devidamente orçados, cotados, pagos, e patrimoniados, considera-se tal meta alcançada com sucesso. Ainda na linha de ampliar a qualidade aos usuários exclusivos do SUS, o Termo aditivo 053/2024 ao convênio 021/2023 beneficiou a entidade com montante de R\$ 7.579.111,00, destinados à aquisição de mobiliários específicos. Na data de 20/12/2024 a entidade já havia iniciado o cumprimento do plano financeiro, tendo consumido R\$ 2.859.459,65. No entanto, infere enfatizar que o comparativo entre as metas propostas e os resultados (Matriz de Indicadores) só serão possíveis após a execução convenial do Termo Aditivo 053/2024 ao Convênio 021/2023, permitindo, portanto, dados palpáveis e fidedignos para compor a justificativa e alcance de metas conveniais a serem apresentadas no relatório de atividades do ano de 2025.

3.CONVÊNIO 023/2023 COM A SMS PARA A ADEQUAÇÃO DE AMBIÊNCIA NAS ÁREAS DE INTERNAÇÃO EM CLÍNICA MÉDICA DO SUS NO VALOR DE R\$ R\$ 920.345,56

OBJETO DO TERMO DE CONVÊNIO: O presente Convênio tem o objetivo de desenvolver ações de qualificação à assistência de saúde em média complexidade Hospitalar vinculadas aos recursos oriundos de incremento temporário do Teto MAC melhoria de ambiência nas unidades assistenciais de saúde, no âmbito ambulatorial e/ou hospitalar, destinadas aos usuários do SUS

Situação Atual: EXECUÇÃO CONVENIAL



a) Relatório sobre a execução do objeto do convênio:

Com a transferência de recursos financeiros da SECRETARIA CONVENIADA (Secretaria Municipal de Saúde - Campinas), para melhoria de ambiência nas unidades assistenciais de saúde, no âmbito ambulatorial e/ou hospitalar, destinadas aos usuários exclusivamente do SUS, as atividades desenvolvidas em relação ao objeto de convênio e plano de trabalho promoverão adequação de ambiência, visando a organização de espaços saudáveis, acolhedores e acessíveis, a fim de propiciar a atenção à saúde de forma acolhedora, resolutiva e humanizada aos pacientes SUS atendidos nos setores de Unidade de Tratamento Intensivo (UTI Térreo) e Unidade de Enfermaria (UI) S2.

b) Comparativo entre as metas propostas e os resultados alcançados:

Para a execução, a entidade foi contemplada com um repasse de R\$ 131.000,00 (cento e trinta e um mil reais) em 12/12/2023. O montante recebido somado à contrapartida da proponente no valor de R\$ 289.345,56 (duzentos e oitenta e nove mil, trezentos e quarenta e cinco reais, cinquenta e seis centavos), totalizou, ainda em 2023 saldo a favor da entidade na ordem de R\$ 420.345,56 (quatrocentos e vinte mil, trezentos e quarenta e cinco reais, cinquenta e seis centavos), dos quais em 2023 foram consumidos R\$ 232.392,44 (duzentos e trinta e dois mil, trezentos e noventa e dois reais, quarenta e quatro centavos), perfazendo saldo residual autorizado para uso no exercício seguinte na ordem de 187.953,12 (cento e oitenta e sete mil. Novecentos e cinquenta e três reais e doze centavos). Seguindo cronograma de desembolso, em 2024 a entidade recebeu as demais parcelas do projeto somando R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais). Os recursos público e contrapartida, na íntegra favoreceu a entidade com R\$ 920.345,56 (novecentos e vinte mil, trezentos e quarenta e cinco reais e cinquenta e seis centavos), totalmente consumidos de acordo com o plano de trabalho e objeto proposto.

No entanto, infere enfatizar que o comparativo entre as metas propostas e os resultados só serão possíveis após a execução convenial (**até 15/02/2025**), permitindo, portanto, dados palpáveis e fidedignos para compor a justificativa e alcance de metas convencionais a serem apresentadas no Relatório de Atividades do ano de 2025, através de fotos pré e pós adequações de ambiência, pesquisas de opiniões e relatórios de capacitação técnica das equipes envolvidas.

VIII.SERVIÇOS ASSISTENCIAIS EM GRATUIDADE

a. Atendimento Social – Ircamp



O Hospital da Real Sociedade Portuguesa de Beneficência é o único hospital filantrópico particular a atender população carente através da manutenção de convênio com a ONG IRCAMP para este fim, trata-se de uma comunidade das mais carentes da cidade de Campinas que é a Região Sudoeste.

O atendimento da população carente da Região Sudoeste é feito por meio de triagem realizada por Assistente Social exclusiva para a finalidade, contratada pela Real Sociedade Portuguesa de Beneficência.

b. Atendimento Gratuito – População em Geral

O Hospital da Real Sociedade Portuguesa de Beneficência realiza atendimentos gratuitos para a população em geral.

As consultas, internações e procedimentos oferecidos são, única e exclusivamente, custeados pela Real Sociedade Portuguesa de Beneficência.

	AMBULATORIAL		
	CONSULTAS GERAIS		
	Pronto Atendimento Adulto	Pronto Atendimento Ortopedia	Consultas Ambulatoriais
CONSULTAS/2024			
JANEIRO	180	0	326
FEVEREIRO	191	0	312
MARÇO	191	2	357
ABRIL	229	0	404
MAIO	208	0	389
JUNHO	173	0	346
JULHO	161	0	326
AGOSTO	179	0	375
SETEMBRO	174	0	349
OUTUBRO	157	0	404
NOVEMBRO	187	0	305
DEZEMBRO	180	0	179
TOTAL	2.210	2	4.072
MÉDIA	184,17	0,17	339,33

INTERNAÇÕES/2024	INTERNADOS			
	UTI		CLÍNICA MÉDICA	
	Admitidos	Diárias	Admitidos	Diárias
JANEIRO	1	20	10	80
FEVEREIRO	5	28	8	85
MARÇO	1	2	20	103
ABRIL	5	43	15	86
MAIO	0	0	18	144
JUNHO	0	0	19	127
JULHO	0	0	13	77
AGOSTO	1	2	17	107
SETEMBRO	0	0	18	87
OUTUBRO	1	4	15	78
NOVEMBRO	0	0	18	192
DEZEMBRO	1	33	10	56
TOTAL	15	132	181	1.222
MÉDIA	1,25	11,00	15,08	101,83

CIRURGIAS/2024	CIRURGIAS			
	AMBULATORIAL		INTERNADOS	
	Admitidos	Diárias	Admitidos	Diárias
JANEIRO	5	0	4	20
FEVEREIRO	4	0	5	25
MARÇO	2	1	7	6
ABRIL	6	0	10	40
MAIO	8	0	10	52
JUNHO	5	0	11	70
JULHO	3	0	2	1
AGOSTO	3	0	10	36
SETEMBRO	6	0	9	16
OUTUBRO	4	0	12	30
NOVEMBRO	10	0	10	105
DEZEMBRO	1	0	7	74
TOTAL	57	1	97	475
MÉDIA	4,75	0,08	8,08	39,58



4. CONVÊNIOS PARCERIA COM O SUS CAMPINAS SECRETARIA DE ESTADO DE SÃO PAULO – DEPARTAMENTO REGIONAL DE SAÚDE - DRSVII

1) Termo de Convênio Nº 1163/2022 – Programa Mais Santas Casas.

OBJETO DO TERMO DE CONVÊNIO: O presente Convênio teve como objeto a transferência de recursos financeiros da SECRETARIA à CONVENIADA, para Custeio - Material de consumo, referente ao Programa Mais Santas Casas, para qualificar a entidade para o cumprimento das metas de prestação de serviços de natureza complementar ao Sistema Único de Saúde (SUS), de média e alta complexidade, com qualidade e resolutividade, e que atendam às necessidades e emendas da população, na região do Departamento Regional de Saúde DEPTO.REG.SAUDE DRS VII – CAMPINAS.

EXECUÇÃO CONVENIAL

a) Relatório sobre a execução do objeto do convênio:

Com a transferência de recursos financeiros da SECRETARIA CONVENIADA, para Custeio – Material de Consumo referente ao Programa Mais Santas Casas, a entidade operou de acordo com a vigência e plano de trabalho documentados através da aquisição de Luvas de Procedimento Nitrílica sem pó azul violeta destinadas para utilização da equipe assistencial com o objetivo de impedir o desabastecimento do item supracitado na operacionalização e manutenção dos serviços ofertados exclusivamente ao SUS. No ano de 2023, a entidade recebeu o montante de R\$ 173.511,24 (cento e setenta e três mil, quinhentos e onze reais, vinte e quatro centavos). À disposição, somou ao recebido a importância de R\$ 88.759,21 (oitenta e oito mil, setecentos e cinquenta e nove reais, vinte e um centavos) referente ao saldo de 2022, bem como R\$ 3.268,80 (três mil duzentos e sessenta e oito mil e oitenta centavos) de rendimentos, totalizando assim R\$ 265.539,25 (duzentos e sessenta e cinco mil, quinhentos e trinta e nove reais e vinte e cinco centavos), o qual em 2023 foi consumido no objeto proposto R\$ 221.863,00 evidenciando recurso não aplicado para utilização no exercício seguinte a importância de R\$ 43.676,25 (quarenta e três mil, seiscentos e setenta e seis reais e vinte e cinco centavos). No exercício de 2024, a entidade recebeu R\$ 28.918,54 (vinte e oito mil, novecentos e dezoito reais e cinquenta e quatro centavos), que somados ao saldo anterior (R\$ 28.918,54) e a atualização monetária de R\$ 1.642,77 (mil seiscentos e quarenta e dois reais e setenta e sete centavos) totalizou, portanto, R\$ 74.237,56 (setenta e quatro mil, duzentos e trinta e sete reais e cinquenta e seis centavos) totalmente consumidos de acordo com o plano de trabalho e objeto proposto.



b) Comparativo entre as metas propostas e os resultados alcançados:

1 - Metas Qualitativas: 80% das contas hospitalares apresentadas no mês imediato a alta do paciente. Medir a proporção de AIH apresentadas no mês de competência à alta do paciente: Mensalmente foram enviados arquivos com as internações hospitalares do período na sequência da alta hospitalar do paciente. Sendo assim atingiram-se as metas estabelecidas, uma vez que as informações foram para o arquivo da CDAC/SMS que após, transmitiu o arquivo para base de dados do ministério;

2 - Metas Qualitativas: 25% ou mais das AIH com diagnósticos secundários informados. Informar mensalmente o número de Autorização de Internação Hospitalar – AIH, com diagnósticos secundários preenchidos em relação ao total de AIH no mesmo período, discriminados por especialidade (pediatria, clínica médica e clínica cirúrgica): Tal meta foi atingida mensalmente pela instituição uma vez que nas AIH foram informados os diagnósticos secundários. Cabe ressaltar que nesta instituição foram internados apenas pacientes referentes à especialidade de clínica médica. Sempre que da ocorrência de diagnóstico secundário este foram inseridos como protocolo Institucional;

3 - Metas Qualitativas: Atingir satisfação de usuários de ao menos 80%, cumprindo a amostra válida definida pelo PSAT. Identificar o nível de satisfação do usuário: Mensalmente o serviço de atendimento ao cliente faz pesquisas de satisfação durante o processo de internação do usuário: Identificou-se que a instituição atingiu média de satisfação acima de 80%;

4 - Metas Qualitativas: 100% dos meses com configuração e liberação mensal das agendas relacionadas aos recursos contratados (exames, consultas e procedimentos) no Portal CROSS - Módulo Ambulatorial, conforme cronograma determinado. Configuração e liberação mensal das agendas relacionadas aos recursos contratados SUS (exames, consultas e procedimentos) no Portal CROSS - Módulo Ambulatorial, conforme cronograma determinado: Mensalmente até o dia 15 de cada mês foi disponibilizado 100% das agendas via sistema SIRESP, tendo a instituição contado com as agendas de Ultrassom: 60 exames, Tomografia: 250 exames e RX: 2.517 exames ofertados ao município. Tendo, portanto, atingido 100% desta meta;

5 - Metas Qualitativas: 100% dos meses com registro de utilização do CDR no Portal CROSS. Informar e atualizar, no mês vigente aos atendimentos, a relação de pacientes que aguardam agendamento para consultas, exames e/ou procedimentos cirúrgicos: Tal meta não foi possível deter o controle,

uma vez que os agendamentos, retorno de pacientes, resultados de exames, atualizações é de responsabilidade do local onde o paciente está cadastrado, tendo sido, portanto, esta instituição apenas “receptora” dos mesmos;

6 - Metas Qualitativas: Informar 2 vezes ao dia, no Portal CROSS - Módulo Pré-Hospitalar, a capacidade disponível para atendimentos às urgências, durante todo o período. Manter atualização do Portal CROSS - Módulo Pré Hospitalar, dos recursos disponíveis para atendimentos às urgências: Diariamente sendo duas vezes, a instituição realizou a atualização no sistema SIRESP sobre a capacidade disponível para os atendimentos, tendo sido tal meta cumprida 100%;

7 - Metas Qualitativas: Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação à unidade, inferior ou igual a 10%. Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação frente às solicitações realizadas no Módulo de Urgências - MRU, para Unidades cadastradas como Executante Tipo II no Portal CROSS: A instituição é um hospital 100% regulado via “central de regulação municipal de campinas”, sendo assim, é importante esclarecer que a entidade não é porta aberta de pronto socorro para receber vaga zero;

8 - Metas Qualitativas: 95% de solicitações respondidas dentro do prazo. Medir o percentual de respostas resolutivas (aceito/recusado) realizadas no Portal Cross CROSS - Módulo de Regulação de Urgências - MRU dentro do prazo estabelecido: Para essa meta é importante ressaltar que assim que a instituição recebeu as fichas via sistema de regulação através dos sistemas SIRESP, foram feitas análises e respostas em até 15 minutos, cabendo à central de regulação municipal de campinas dar seguimento ao processo de resposta ao solicitante. Sendo assim, enquanto instituição, temos a registrar cumprimento integral desta meta;

2) Termo de Convênio Nº 1355/2023 – Custeio Material de Consumo

OBJETO DO TERMO DE CONVÊNIO: O presente convênio teve por objetivo a conjugação de esforços dos convenientes visando promover o fortalecimento do desenvolvimento das ações e serviços de assistência à saúde prestados aos usuários do SUS na região do DEPTO.REG.SAUDE DRS VII – CAMPINAS, mediante a transferência de recursos financeiros para utilização em despesas com CUSTEIO: Material de Consumo – Avental com Manga Longa Branco e Punho.

EXECUÇÃO CONVENIAL

a) Relatório sobre a execução do objeto do convênio:

Com a transferência de recursos financeiros da SECRETARIA CONVENIADA, para Custeio-Material de Consumo - Avental com Manga Longa Branco e Punho, a entidade operou de acordo com a vigência e plano de trabalho documentados através aquisição de 28.000 unidades de Avental Manga Longa Branco e Punho destinados a uma média de 1.143 diárias/mês do SUS. A aquisição deste item foi fundamental para garantir a execução dos serviços com qualidade e segurança na assistência prestada aos pacientes atendidos no setor Unidade de Tratamento Intensivo (UTI Térreo) e Unidade de Enfermaria (UI) S2 por um período de 04 meses, impedindo dessa forma o desabastecimento do item supracitado na operacionalização e manutenção dos serviços ofertados exclusivamente ao SUS. O Recurso Público Estadual foi direcionado à entidade em 22/12/2023 na ordem de R\$ 100.000,00 (cem mil reais) a ser destinado integralmente para aquisição de Material de Consumo (AVENTAL COM MANGA LONGA BRANCO E PUNHO). Em parceria, a entidade disponibilizou contrapartida no valor de R\$ 1.640,00 (mil, seiscentos e quarenta reais). No exercício de 2023, a atualização do recurso importou R\$ 2.717,66 (dois mil, setecentos e dezessete reais e sessenta e seis centavos) perfazendo total de R\$ 104.357,66 (cento e quatro mil, trezentos e cinquenta e sete reais e sessenta e seis centavos) para execução convenial "Custeio - Material de Consumo" que por sua vez, fora totalmente consumido em 2024 de acordo com o plano de trabalho e objeto proposto.

b) Comparativo entre as metas propostas e os resultados alcançados:

1 – Meta Qualitativa: Alcançar 85% ou mais o índice de satisfação entre bom e ótimo dos usuários SUS - UTI Térreo e S2. Aplicar pesquisa de satisfação junto aos usuários SUS de atendimento.

Abaixo segue a demonstração em planilha sobre a pesquisa de satisfação aplicada aos usuários internados do SUS na enfermaria S2 e UTI térreo ao longo de 2024, cujo tal meta foi atingida:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE - SUS														ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE SUS-S2 E UTI T.2024	
Formula: Índice de Satisfação: Nº de Perguntas marcador respondidas SIM / Nº de Pesquisas realizadas na UTI T e S2 - SUS x 100														Objetivo: Tratar da insatisfação e aplicar melhoria contínua nas áreas avaliadas pelo cliente junto aos gestores do convênio SUS-SMS	
Definição: Avaliar mensalmente todos os aspectos avaliados na pesquisa de clima aplicada junto aos setores destinados ao convênio SUS. Acompanhar a pergunta marcador "Se o cliente indica o hospital para outras pessoas"														Coleta e origem dos dados: A Analista de atendimento do SAC irá realizar a inserção das pesquisas respondidas no formulário on line, baixar o arquivo para o Excel e realizar a construção do indicador destinado aos pacientes SUS referente ao período mensal	
Partes Interessadas: O SAC deverá encaminhar para Diretoria Clínica, Diretoria Técnica, Gerências Técnicas Assistenciais, Qualidade Hospitalar, Hotelaria, NIR, Nutrição e Manutenção Predial														Periodicidade: 1.Compilação e apuração: Mensal. 2.Apresentação às Partes Interessadas: Mensal.3.Apresentação institucional: semestral	
Dado	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	MEDIA	TOTAL	
Σ Total de Pesquisas Realizadas (SUS)	44	49	52	51	51	55	51	59	66	56	54	50	53	638	
Nº de Pesquisas realizadas no S2	37	40	43	41	42	44	35	45	36	40	40	35	40	478	
Nº de Pesquisas realizadas na UTI T	7	9	9	10	9	11	16	14	30	16	14	15	13	160	
Σ nº de Perguntas marcador SIM	41	45	47	46	48	51	46	55	65	52	51	46	49	593	
Σ nº de Perguntas marcador NÃO	3	4	5	5	3	4	5	4	1	4	3	4	4	45	
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	93%	92%	90%	90%	94%	93%	90%	93%	98%	93%	94%	92%	93%	1114%	
Responsável pela Fonte de Dados: Analista de atendimento SAC + Assistente de Qualidade														Fonte de Dados: Formulário do Google preenchido pela web	
														Referencial: Manter pergunta Chave (marcador sim) com resultado acima de > 95%	

2 - Meta Quantitativa: Manter a média mensal de produção de atendimentos nos setores de UTI Térreo (Clínica Médica) 378 diárias/mês e S2 (Enfermaria Clínica Médica) em 765 diárias/mês. Conforme descrição de planilha abaixo, tal meta foi atingida.

03. 27ª Parcela de Mar24 Comp.Jan24_Indicadores

Tabela 1. Quantitativo de Diárias/Mês e Taxa de Ocupação - JANEIRO/2024 - RSPB												
ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*1)	Leitos contratados ou conveniados ao SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNADO (diária utilizada)	INTERNADO EXTRA (diária utilizada)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Reserva Interna	INCONSISTÊNCIA DE CENSO	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLÍNICA MÉDICA	30	930	839	0	6	1	17	5	0	62	930	90,2%
UTI ADULTO	20	620	603	0	5	0	12	0	0	0	620	97,3%
Total	50	1.550	1.442	0	11	1	29	5	0	62	1.550	Média = 93,7%

04. 28ª Parcela de Abr24 Comp.Fev24_Indicadores

Tabela 1. Quantitativo de Diárias/Mês e Taxa de Ocupação - FEVEREIRO/2024 - RSPB													
ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*)	Leitos contratados ou conveniados ao SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNO (diária utilizada)	INTERNO EXTRA (diária utilizada)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Reserva Interna	Leito Vazio c/ Bloq. "Encerramento de Contrato"	INCONSISTÊNCIA DE CENSO	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLÍNICA MÉDICA	30	870	774	0	4	3	21	3	0	0	58	870	99,0%
UTI ADULTO	18	522	511	0	1	0	9	0	59	0	0	580	97,9%
Total	48	1.392	1.285	0	5	3	30	3	59	0	58	1.450	Média = 93,4%

05. 29ª Parcela de Mai24 Comp.Mar24_Indicadores

ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*)	Leitos contratados ou conveniados no SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNADO (diária utilizada)	INTERNADO EXTRA (diária utilizada)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Reserva Interna	INCONSISTÊNCIA DE CENSO	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLÍNICA MÉDICA	30	900	781	0	3	4	19	3	0	88	900	86,8%
UTI ADULTO	16	480	470	0	4	0	3	1	0	0	480	97,9%
Total	46	1.380	1.251	0	9	4	24	4	0	88	1.380	Média = 92,3%

Fonte: Sistema SIRESP Módulo de Leitos (Internação - Leitos)

06. 30ª Parcela de Jun24 Comp.Abr24_Indicadores

Tabela 1. Quantitativo de Diárias/Mês e Taxa de Ocupação - ABRIL/2024 - RSPB

ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*1)	Leitos contratados ou conveniados ao SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNADO (diária utilizada)	INTERNADO EXTRA (diária utilizada)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Reserva Interna	INCONSISTÊNCIA DE CENSO	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLINICA MEDICA	30	900	781	0	5	4	19	3	0	33	900	86,8%
UTI ADULTO	16	480	470	0	4	0	5	1	0	0	480	97,9%
Total	46	1.380	1.251	0	9	4	24	4	0	33	1.380	Media = 92,3%

07. 31ª Parcela de Jul24 Comp.Mai24

Tabela 1. Quantitativo de diárias possíveis/mês, descrição da ocupação dos leitos e taxa de ocupação, por enfermária. RSPB. Maio de 2024.

ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*)	Leitos contratados ou conveniados ao SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNADO (diária utilizada)	INTERNADO EXTRA (diária utilizada)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Reserva Interna	Bloqueio em leito vazio: ver legenda¹	INCONSISTÊNCIA DE CENSO	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLINICA MEDICA	30	930	815	2	1	0	11	3	2	1	93	928	87,8%
UTI ADULTO	16	496	489	0	1	0	6	0	0	0	0	496	98,5%
Total	46	1.426	1.304	2	2	0	17	3	2	1	93	1.424	Media = 93,3%

08. 32ª Parcela de Ago24 Comp.Jun24_Indicadores

Tabela 1. Quantitativo de diárias possíveis/mês, descrição da ocupação dos leitos e taxa de ocupação, por enfermaria. RSPB. JUNHO de 2024.

ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*)	Leitos contratados ou conveniados ao SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNADO (diária utilizada)	INTERNADO EXTRA (diária utilizada)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Reserva Interna	Aguardando Contratação/Liberação	INCONSISTÊNCIA DE CENSO	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLÍNICA MÉDICA	30	900	701	0	1	4	20	1	0	0	113	840	77,9%
UTI ADULTO	16	480	468	0	1	0	10	1	8	0	0	488	97,5%
Total	46	1.380	1.169	0	2	4	30	2	8	0	113	1.328	Média = 87,7%

09. 33ª Parcela de Set24 Comp.Julho24_Indicadores

Tabela 1. Quantitativo de diárias possíveis mês, descrição da ocupação dos leitos e taxa de ocupação, por enfermaria. RSPB. JULHO de 2024.

ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*)	Leitos contratados ou conveniados ao SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNADO (diária utilizada)	INTERNADO EXTRA (diária utilizada)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Reserva Interna	Aguardando liberação/contratação	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLÍNICA MÉDICA	30	930	889	0	1	6	24	5	0	4	930	95,6%
UTI ADULTO	16	496	484	0	4	0	7	1	124	0	620	97,6%
Total	46	1.426	1.373	0	6	6	31	6	124	4	1.550	Média = 96,6%

10. 34ª Parcela de Out24 Comp.Agosto24

Tabela 1. Quantitativo de diárias possíveis mês, descrição da ocupação dos leitos e taxa de ocupação, por enfermaria. RSBP. Agosto de 2024.

ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*)	Leitos contratados ou convencionados ao SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNADO (diária utilizada)	INTERNADO EXTRA (diária utilizada)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Reserva Interna	Aguardando Contratação	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLÍNICA MÉDICA	30	930	902	0	4	1	21	2	0	0	930	97,0%
UTI ADULTO (de 1 a 20 de Agosto)	16	320	315	0	1	0	4	0	80	0	400	98,3%
UTI ADULTO (de 21 a 31 de Agosto)	20	220	211	0	3	0	6	0	0	0	220	97,3%
Total**	50	1.250	1.428	0	8	1	31	2	80	0	1.330	Média = 97,7%

11. 35ª Parcela de Nov24 Comp.Setembro24_Indicadores

Tabela 1. Quantitativo de diárias possíveis/mês, descrição de ocupação dos leitos e taxa de ocupação, por enfermaria. RSBP. Setembro de 2024.

ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*)	Leitos contratados ou convencionados ao SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNADO (diária utilizada)	INTERNADO EXTRA (diária utilizada)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Reserva Interna	INCONSISTÊNCIA DE CENSO	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLÍNICA MÉDICA	30	900	846	0	10	13	22	8	1	0	900	94,0%
UTI ADULTO	20	600	581	0	3	0	16	0	0	0	600	96,8%
Total	50	1.500	1.427	0	13	13	38	8	1	0	1.500	Média = 95,4%

Fonte: Sistema SIRESP/Módulo de Leitos (Internação - Leitos)

12. 36ª Parcela de Dez24 Comp.Outubro24_Indicadores

Tabela 1. Quantitativo de diárias possíveis/mês, descrição de ocupação dos leitos e taxa de ocupação, por enfermaria. RSBP. Outubro de 2024.

ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*)	Leitos contratados ou convencionados no SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNADO (diária utilizada)	Internado SUS (via bloqueio)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Reserva Interna	INCONSISTÊNCIA DE CENSO	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLÍNICA MÉDICA	30	930	877	3	17	25	1	0	0	0	930	94,6%
UTI ADULTO	20	620	592	2	6	0	0	0	0	0	610	95,8%
Total	50	1.550	1.469	5	23	25	1	0	0	0	1.540	Média = 95,2%

01. 37ª Parcela Jan25 Comp.Novembro24_Indicadores

Tabela 1. Quantitativo de diárias possíveis/mês, descrição de ocupação dos leitos e taxa de ocupação, por enfermaria. RSBP. Novembro de 2024.

ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*)	Leitos contratados ou convencionados no SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNADO (diária utilizada)	INTERNADO EXTRA (diária utilizada)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Leito Vazio c/ Bloq. "Encerramento de Contrato"	Reserva Interna	INCONSISTÊNCIA DE CENSO	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLÍNICA MÉDICA	30	900	850	0	3	20	24	0	3	0	0	900	94,4%
UTI ADULTO	20	600	575	0	3	0	20	2	0	0	0	600	96,1%
Total	50	1.500	1.425	0	6	20	44	2	3	0	0	1.500	Média = 95,3%

3) Termo de Convênio Nº 1192/2023 – Custeio Material de Consumo

OBJETO DO TERMO DE CONVÊNIO: O presente convênio teve por objetivo a conjugação de esforços dos convenientes visando promover o fortalecimento do desenvolvimento das ações e serviços de assistência à saúde prestados aos usuários do SUS na região do DEPTO.REGSAUDE DRS VII – CAMPINAS, mediante a transferência de recursos financeiros para utilização em despesas com CUSTEIO: Material de Consumo – Solução Fisiológica 0,9% 100ml PVC Eurofarma.

EXECUÇÃO CONVENIAL

a) Relatório sobre a execução do objeto do convênio:

Com a transferência de recursos financeiros da SECRETARIA CONVENIADA, para Custeio – Material de Consumo Solução Fisiológica 0,9% 100ml PVC Eurofarma a entidade operou de acordo com a vigência e plano de trabalho documentados através aquisição de 23.400 unidades de solução fisiológica 0,9% 100ml PVC Eurofarma destinadas a uma média de 1.143 diárias/mês do SUS. A Aquisição deste item foi fundamental para garantir a execução dos serviços com qualidade e segurança na assistência prestada aos pacientes atendidos no setor Unidade de Tratamento Intensivo (UTI Térreo) e Unidade de Enfermaria (UI) S2 por um período de 12 meses, impedindo dessa forma o desabastecimento do item supracitado na operacionalização e manutenção dos serviços ofertados exclusivamente ao SUS. O Recurso Público Estadual foi direcionado à entidade em 15/12/2023 na ordem de R\$ 100.000,00 (cem mil reais) a ser destinado integralmente para aquisição de Material de Consumo (SOLUÇÃO FISIOLÓGICA 0,9% 100ML PVC EUROFARMA). Em parceria, a entidade disponibilizou contrapartida no valor de R\$ 152,00 (cento e cinquenta e dois reais). No exercício de 2023, a atualização do recurso importou R\$ 676,00 (seiscentos e setenta e seis reais) perfazendo total de R\$ 100.828,00 (cem mil, oitocentos e vinte e oito reais) para execução convenial "Custeio - Material de Consumo" que por sua vez, fora totalmente consumido em 2024 de acordo com o plano de trabalho e objeto proposto.

b) Comparativo entre as metas propostas e os resultados alcançados:

1 – Meta Qualitativa: Alcançar 85% ou mais o índice de satisfação entre bom e ótimo dos usuários SUS - UTI Térreo e S2. Aplicar pesquisa de satisfação junto aos usuários SUS de atendimento.

Abaixo segue a demonstração em planilha sobre a pesquisa de satisfação aplicada aos usuários internados do SUS na enfermaria S2 e UTI térreo ao longo de 2024, cujo tal meta foi atingida:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE - SUS												ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE SUS-S2 E UTI T.2024			
Fórmula: Índice de Satisfação: N° de Perguntas marcador respondidas SIM / N° de Pesquisas realizadas na UTI T e S2 - SUS x 100															
Definição: Avaliar mensalmente todos os aspectos avaliados na pesquisa de clima aplicada junto aos setores destinados ao convênio SUS. Acompanhar a pergunta marcador "Se o cliente indica o hospital para outras pessoas"															
Partes interessadas: O SAC deverá encaminhar para Diretoria Clínica, Diretoria Técnica, Gerências Técnicas Assistenciais, Qualidade Hospitalar, Hotelaria, N/R, Nutrição e Manutenção Predial															
Objetivo: Tratar da insatisfação e aplicar melhoria contínua nas áreas avaliadas pelo cliente junto aos gestores do convênio SUS-SIMS															
Coleta e origem dos dados: A Analista de atendimento do SAC irá realizar a inserção das pesquisas respondidas no formulário on line, baixar o arquivo para o Excel e realizar a construção do indicador destinado aos pacientes SUS referente ao período mensal															
Periodicidade: 1.Compilação e apuração: Mensal. 2.Apresentação às Partes Interessadas: Mensal. 3.Apresentação institucional: semestral															
Dado	Data	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	MEDIA	TOTAL
Σ Total de Pesquisas Realizadas (SUS)		44	49	52	51	51	55	51	59	66	56	54	50	53	638
N° de Pesquisas realizadas no S2		37	40	43	41	42	44	35	45	36	40	40	35	40	478
N° de Pesquisas realizadas na UTI T		7	9	9	10	9	11	16	14	30	16	14	15	13	160
Σ n° de Perguntas marcador SIM		41	45	47	46	48	51	46	55	65	52	51	46	49	593
Σ n° de Perguntas marcador NAO		3	4	5	5	3	4	5	4	1	4	3	4	4	45
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO		93%	92%	90%	90%	94%	93%	90%	93%	98%	93%	94%	92%	93%	1114%
Responsável pela Fonte de Dados: Analista de atendimento SAC + Assistente de Qualidade		Fonte de Dados: Formulário do Google preenchido pela web						Referencial: Manter pergunta Chave (marcador sim) com resultado acima de > 95%							

2 - Meta Quantitativa: Manter a média mensal de produção de atendimentos nos setores de UTI Térreo (Clínica Médica) 378 diárias/mês e S2 (Enfermaria Clínica Médica) em 765 diárias/mês. Conforme descrição de planilha abaixo, tal meta foi atingida.

03. 27ª Parcela de Mar24 Comp.Jan24_Indicadores

Tabela 1. Quantitativo de Diárias/Mês e Taxa de Ocupação - JANEIRO/2024 - RSPB												
ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*1)	Leitos contratados ou conveniados ao SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNADO (diária utilizada)	INTERNADO EXTRA (diária utilizada)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Reserva Interna	INCONSISTÊNCIA DE CENSO	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLÍNICA MÉDICA	30	930	839	0	6	1	17	5	0	62	930	90,2%
UTI ADULTO	20	620	603	0	5	0	12	0	0	0	620	97,3%
Total	50	1.550	1.442	0	11	1	29	5	0	62	1.550	Media = 93,7%

04. 28ª Parcela de Abr24 Comp.Fev24_Indicadores

Tabela 1. Quantitativo de Diárias/Mês e Taxa de Ocupação - FEVEREIRO 2024 - RSPB													
ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*)	Leitos contratados ou conveniados ao SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNADO (diária utilizada)	INTERNADO EXTRA (diária utilizada)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Reserva Interna	Leito Vazio c/ Bloq. "Encerramento de Contrato"	INCONSISTÊNCIA DE CENSO	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLÍNICA MÉDICA	30	870	774	0	4	2	21	5	0	0	58	870	89,0%
UTI ADULTO	18	522	511	0	1	0	9	0	59	0	0	580	97,9%
Total	48	1.392	1.285	0	5	2	30	5	59	0	58	1.450	Média = 93,4%

05. 29ª Parcela de Mai24 Comp.Mar24_Indicadores

ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*)	Leitos contratados ou conveniados ao SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNADO (diária utilizada)	INTERNADO EXTRA (diária utilizado)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Reserva Interna	INCONSISTÊNCIA DE CENSO	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLÍNICA MÉDICA	30	900	781	0	5	4	19	3	0	88	900	86,8%
UTI ADULTO	16	480	470	0	4	0	5	1	0	0	480	97,9%
Total	46	1.380	1.251	0	9	4	24	4	0	88	1.380	Média = 92,3%

Fonte: Sistema SIRESP/Módulo de Leitos (Internação - Leitos)

06. 30ª Parcela de Jun24 Comp.Abr24_Indicadores

Tabela 1. Quantitativo de Diárias/Mês e Taxa de Ocupação - ABRIL/2024 - RSPB

ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*1)	Leitos contratados ou conveniados ao SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNADO (diária utilizada)	INTERNADO EXTRA (diária utilizada)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Reserva Interna	INCONSISTÊNCIA DE CENSO	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLÍNICA MÉDICA	30	900	781	0	5	4	19	3	0	88	900	86,8%
UTI ADULTO	16	480	470	0	4	0	5	1	0	0	480	97,9%
Total	46	1.380	1.251	0	9	4	24	4	0	88	1.380	Media = 92,3%

07. 31ª Parcela de Jul24 Comp.Mai24

Tabela 1. Quantitativo de diárias possíveis/mês, descrição da ocupação dos leitos e taxa de ocupação, por enfermária. RSPB. Maio de 2024.

ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*)	Leitos contratados ou conveniados ao SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNADO (diária utilizada)	INTERNADO EXTRA (diária utilizada)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Reserva Interna	Eligido em leito vazio: ver legenda *	INCONSISTÊNCIA DE CENSO	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLÍNICA MÉDICA	30	930	815	2	1	0	11	3	2	1	93	928	87,8%
UTI ADULTO	16	496	439	0	1	0	6	0	0	0	0	496	98,8%
Total	46	1.426	1.304	2	2	0	17	3	2	1	93	1.424	Media = 93,3%

08. 32ª Parcela de Ago24 Comp.Jun24_Indicadores

Tabela 1. Quantitativo de diárias possíveis/mês, descrição da ocupação dos leitos e taxa de ocupação, por enfermaria. RSPB. JUNHO de 2024.

ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*)	Leitos contratados ou conveniados no SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNADO (diária utilizada)	INTERNADO EXTRA (diária utilizada)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Reserva Interna	Aguardando Contratação/liberação	INCONSISTÊNCIA DE CENSO	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLÍNICA MÉDICA	30	900	701	0	1	4	20	1	0	0	113	840	77,9%
UTI ADULTO	16	480	468	0	1	0	10	1	8	0	0	488	97,5%
Total	46	1.380	1.169	0	2	4	30	2	8	0	113	1.328	Média = 87,7%

09. 33ª Parcela de Set24 Comp.Julho24_Indicadores

Tabela 1. Quantitativo de diárias possíveis mês, descrição da ocupação dos leitos e taxa de ocupação, por enfermaria. RSBP. JULHO de 2024.

ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*)	Leitos contratados ou conveniados no SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNADO (diária utilizada)	INTERNADO EXTRA (diária utilizada)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Reserva Interna	Aguardando liberação/contratação	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLÍNICA MÉDICA	30	930	889	0	2	6	24	5	0	4	930	95,6%
UTI ADULTO	16	496	484	0	4	0	7	1	124	0	620	97,6%
Total	46	1.426	1.373	0	6	6	31	6	124	4	1.550	Média = 96,6%

10. 34ª Parcela de Out24 Comp.Agosto24

Tabela 1. Quantitativo de diárias possíveis mês, descrição da ocupação dos leitos e taxa de ocupação, por enfermaria. RSBP. Agosto de 2024.

ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*)	Leitos contratados ou convencionados ao SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNADO (diária utilizada)	INTERNADO EXTRA (diária utilizada)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Reserva Interna	Aguardando Contratação	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLÍNICA MÉDICA	30	930	902	0	4	1	21	2	0	0	930	97,0%
UTI ADULTO (de 1 a 20 de Agosto)	16	320	315	0	1	0	4	0	80	0	400	98,8%
UTI ADULTO (de 21 a 31 de Agosto)	20	220	211	0	3	0	6	0	0	0	220	97,3%
Total**	50	1.250	1.428	0	8	1	31	2	80	0	1.330	Média = 97,7%

11. 35ª Parcela de Nov24 Comp.Setembro24_Indicadores

Tabela 1. Quantitativo de diárias possíveis/mês, descrição de ocupação dos leitos e taxa de ocupação, por enfermaria. RSBP. Setembro de 2024.

ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*)	Leitos contratados ou convencionados ao SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNADO (diária utilizada)	INTERNADO EXTRA (diária utilizada)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Reserva Interna	INCONSISTÊNCIA DE CENSO	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLÍNICA MÉDICA	30	900	846	0	10	13	22	8	1	0	930	94,0%
UTI ADULTO	20	600	581	0	3	0	16	0	0	0	600	96,8%
Total	50	1.500	1.427	0	13	13	38	8	1	0	1.500	Média = 95,4%

Fonte: Sistema SIRESP/Módulo de Leitos (Internação - Leitos)

12. 36ª Parcela de Dez24 Comp.Outubro24_Indicadores

Tabela 1. Quantitativo de diárias possíveis/mês, descrição de ocupação dos leitos e taxa de ocupação, por enfermaria. RSBP, Outubro de 2024.

ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*)	Leitos contratados ou conveniados ao SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNADO (diária utilizada)	Internado SUS (via bloqueio)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Reserva Interna	INCONSISTÊNCIA DE CENSO	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLÍNICA MÉDICA	30	930	877	3	5	17	25	1	0	0	930	94,6%
UTI ADULTO	20	620	592	2	6	1	20	0	0	0	611	95,3%
Total	50	1.550	1.469	5	13	17	45	1	0	0	1.550	Média = 95,2%

01. 37ª Parcela Jan25 Comp.Novembro24_Indicadores

Tabela 1. Quantitativo de diárias possíveis/mês, descrição de ocupação dos leitos e taxa de ocupação, por enfermaria. RSBP, Novembro de 2024.

ESPECIALIDADE e DESCRIÇÃO DA ENFERMARIA (conforme cadastro no Sistema SIRESP*)	Leitos contratados ou conveniados ao SUS	Diárias Possíveis no Mês	INTERNADO (diária utilizada)	INTERNADO EXTRA (diária utilizada)	Disponível (vago)	Isolamento	Aguardando Paciente Regulado	Leito Vazio e/ Bloq. "Encerramento de Contrato"	Reserva Interna	INCONSISTÊNCIA DE CENSO	DIÁRIA NÃO DISPONIBILIZADA	Total geral	Taxa de Ocupação
CLÍNICA MÉDICA	30	900	850	0	3	20	24	0	2	0	0	900	94,4%
UTI ADULTO	20	600	575	0	3	0	20	2	0	0	0	600	96,1%
Total	50	1.500	1.425	0	6	20	44	2	3	0	0	1.500	Média = 95,3%

Campinas, 31 de janeiro de 2025.



Cláudio Amatte

Presidente