

## CHECK LIST

### Saúde Beneficência: plano tem novidades e transformações

De um ano para cá, o Plano Saúde Beneficência instituiu mudanças e novidades que passaram a atender ainda melhor seus mais de 80 mil usuários. Além disso, o plano tem novidades em seu planejamento que vai favorecer todos os beneficiários e quem procura atendimento médico humanizado, moderno e de alta qualidade. Abaixo, um resumo das transformações:

#### Inaugurações

**Centro Clínico de Monte Mor** – inaugurado em agosto de 2021.

**Centro Clínico de Jundiá** – inaugurado em maio de 2022.

**UPHIP** – Unidade Pediátrica do Hospital Irmãos Penteados, que atende todas as crianças do plano, 24 horas por dia. Inaugurada em abril de 2022.

**Centro Clínico Andrade Neves** – será um **Centro de Especialidades Médicas** próprio do Hospital Beneficência Portuguesa. Inauguração prevista: julho/22.

#### Tecnologia

**Agendamento de consultas online** para todos os usuários.

**Guias de exames online**, solicitadas pelo médico durante a consulta.

**Telemedicina** - consultas online, prevista para iniciar em agosto/22.

#### Produtos

**Novo plano disponível** – destinado às pessoas jurídicas, a partir de uma vida.

**Plano em formatação** - destinado exclusivamente aos idosos.

## PALAVRA DO REMIDO

“Já precisei da Beneficência Portuguesa muitas vezes e sempre fui muito bem atendida. Há cerca de um ano fiz prótese total no joelho e recebi um atendimento de excelência. Não posso me queixar em nenhum detalhe da instituição”.

**Vera Lucia Lanter Arruda Ferreira** é Remida há mais de 50 anos, desde que se casou com Eleutério Souza Ferreira Filho, cuja família é envolvida na gestão da Beneficência há muitos anos. Quando deu o depoimento para o jornal, Vera estava em Caldas Novas - GO, de férias e cheia de saúde.

## PRATA DA CASA



*“Exerço minha profissão com dedicação e amor em tudo que faço”*

**PATRICIA SCHELESKY COSTA FERNANDES**

*Em fevereiro, Patrícia Schelesky Costa Fernandes, completou 31 anos de casa, atuando como escriturária, auxiliar de marketing e, desde 1999, ocupa o cargo de secretária da Diretoria Executiva. A colaboradora lembra que ingressou na Beneficência Portuguesa em 1991, para trabalhar diretamente com o administrador geral, o saudoso Sr. José Santos Franchin. “Em meu primeiro dia de trabalho, ele me aconselhou a fazer tudo com muita dedicação e a procurar fazer sempre o melhor, independente das circunstâncias, pois assim eu conseguiria fazer carreira na Beneficência, assim como ele”. Anos se passaram e Patrícia continuou seguindo o conselho, exercendo sua profissão com muito empenho, dedicação, lealdade e amor em tudo o que faz. “Estou realizada por ter conquistado o reconhecimento de meus diretores, tendo consciência do meu valor dentro da Beneficência Portuguesa, instituição que minha mãe Lucila – que trabalhou muitos anos no hospital – amou e que eu amo. Patrícia é casada e tem duas filhas: Giovanna, de 18 anos e que cursa Biomedicina, e Vitória, de 11. Ela faz questão de dizer que a Beneficência se supera a cada dia, com muita luta de toda sua equipe e que vem se desenvolvendo e se modernizando ano após ano. “Tenho orgulho de fazer parte deste time de pessoas dedicadas e meu maior desejo é ter saúde para continuar participando e acompanhando de perto o crescimento da nossa querida Benê”.*

## EXPEDIENTE

**Coordenação:** Equipe de marketing da Beneficência

**Edição:** Newslink Comunicação

**Jornalista Responsável:** Raquel Mattos MTb 26.865

**Textos:** Priscilla Bellini MTb 57.386

**Editoração:** TAG Comunicação

**Tiragem:** 4.230 exemplares

**Contato:** Serviço de Apoio ao Remido (SAR)

**Tel.:** 19 3739-4360

Rua Marechal Deodoro, 338 - Centro  
CEP: 13010-300 | Campinas-SP

[f hospitalrspb](#) [@beneficienciacamp](#)

Curta e saiba mais sobre nós!

EDIÇÃO 63 - ANO 9 - MAIO, JUNHO E JULHO 2022.

# BENÊ NOTÍCIAS

Jornal da Beneficência Portuguesa de Campinas

Há palavras que nos beijam  
Como se tivessem boca,  
Palavras de amor, de esperança,  
De imenso amor, de esperança louca.

Palavras nuas que beijam  
Quando a noite perde o rosto,  
Palavras que se recusam  
Aos muros do teu desgosto.

De repente coloridas  
Entre palavras sem cor,

Esperadas, inesperadas  
Como a poesia ou o amor.  
(O nome de quem se ama  
Letra a letra revelado  
No mármore distraído,  
No papel abandonado)

Palavras que nos transportam  
Aonde a noite é mais forte,  
Ao silêncio dos amantes  
Abraçados contra a morte.

Alexandre O'Neill, poeta português



### ARTIGO

Auditoria interna e a gestão da qualidade

Pág. 2

### RAIO X

Nova diretoria da Beneficência: 2022 a 2025

Pág. 3

### EMPRESA PARCEIRA

Vision: o melhor para a saúde dos funcionários

Pág. 3

## NOVIDADE

Beneficência mantém Acreditação Plena da ONA

No dia 24 de junho, o Hospital Beneficência Portuguesa passou por avaliação que manteve a Certificação de Qualidade da Organização Nacional de Acreditação (ONA), entidade que atesta a excelência dos serviços de saúde no Brasil, com foco na segurança do paciente. Anualmente, o Instituto Qualidade de Gestão (IQG) realiza a avaliação de todos os processos (de gestão, de apoio e assistenciais) para verificar se estão seguindo os requisitos norma-

tivos e legais que constam no manual da ONA. Mais uma vez, a Beneficência mostrou que possui a qualidade em sua estratégia, mantendo a Acreditação Plena na metodologia ONA – nível 2. E, desta vez, o poder de adaptação mediante o cenário, o orgulho de pertencimento dos profissionais diante do tempo de trabalho na instituição e o investimento em infraestrutura e tecnologia da informação foram pontos fortes na avaliação. E os gestores sabem que



sempre há mais trabalho pela frente: a eficiência no gerenciamento de processos, na gestão de custos e em estratégia de negócios são os itens em que o Hospital irá se debruçar até a próxima avaliação, prevista para fevereiro de 2023. A Beneficência é certificada desde 2008.

## FIQUE POR DENTRO

Hospital exclusivo para as crianças



Pág. 3

## EDITORIAL

### Chapa eleita: propostas assumidas

No dia 21 de maio, foi eleita a chapa que irá gerir nossa instituição até 2025. Serão mais três anos de trabalho árduo para manter nossa Beneficência no padrão de qualidade que vem atuando e colocar em prática projetos para elevar ainda mais nosso lugar na saúde de Campinas e região. Abaixo (e também em todas as páginas deste jornal), fazemos questão de deixar registradas nossas propostas de trabalho:

- Construção e implantação da nova unidade hospitalar com 150 leitos, com recursos do BNDES.
- Construção da Unidade Assistencial e Administrativa.
- Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados na Beneficência.
- Implantação da Governança Corporativa.
- Extensão do Plano Saúde Beneficência aos Remidos.
- Reestruturação do serviço de tomografia (aquisição de novo tomógrafo).
- Implantação de Telemedicina aos Remidos.
- Implantação de plano de carreira na Beneficência.
- Implantação de clínica de especialidades com ampliação de atendimento aos Remidos.
- Comemoração dos 150 anos do Hospital, em 2023.
- Reforma do Pronto Atendimento, modernizando o atendimento e a estrutura.
- Revitalização do jardim central do Hospital.
- Revitalização completa da pintura do Hospital.

**Claudio Amatte – Presidente da Diretoria Executiva**  
**Boa Leitura**

### TODA AJUDA É BEM-VINDA

O Hospital Beneficência Portuguesa de Campinas é reconhecido pelos órgãos públicos como **filantrópico**, pois também atende o Sistema Único de Saúde (SUS). Portanto, toda forma de ajuda ou doação é importante para nosso hospital. Para quem quiser ajudar, disponibilizamos nossa conta bancária para depósitos. Esta é uma das formas de contribuir com nossa instituição:

**Banco: 084 | Agência: 0025 |**  
**CC: 93788-6**  
**Real Sociedade Portuguesa de Beneficência**  
**CNPJ: 46.030.318/0001-16**

## ARTIGO



### Auditoria interna hospitalar: uma atividade de apoio à tomada de decisão

Sandro Ferreira dos Reis  
Gestão da Qualidade  
Coordenador do Grupo de Auditores Internos.

Para manter a qualidade em níveis aceitáveis, um hospital precisa definir adequadamente seus processos estratégicos e, assim, planejar os pontos-chave que deverão ser controlados e auditados. É desta forma que o Hospital Beneficência Portuguesa estabelece o seu Plano Anual de Auditoria Interna atrelado ao Sistema de Gestão da Qualidade

O mercado mudou e as atividades hospitalares também se reinventam a cada dia. A corrida pela redução de custos (sem comprometer a qualidade) aumenta a necessidade de medidas de controle e estratégias que auxiliem na gestão hospitalar. E a auditoria interna é fundamental neste processo.

É comum pensarmos em dados financeiros quando ouvimos a palavra "auditoria". Porém, no complexo ambiente hospitalar não é só isso. Diferente de um setor de auditoria de contas médicas, a atividade de auditoria interna não possui foco apenas nos ganhos ou perdas financeiras, mas também na qualidade assistencial, na eficiência operacional e na segurança dos pacientes. Portanto, a auditoria interna hospitalar ajuda na redução de custos, evita desperdícios, melhora a lucratividade e, ao mesmo tempo, consegue agregar valor à experiência do paciente e tornar os procedimentos assistenciais mais seguros e eficazes. Por isso é uma ferramenta obrigatória na manutenção da qualidade hospitalar de acordo com o Manual da ONA e tão importante na gestão hospitalar

O primeiro passo é constituir um grupo de auditores internos. Na Beneficência, este grupo está atrelado à gestão da qualidade e à alta administração e é responsável por aplicar os checklists e roteiros estabelecidos, tendo como referência a legislação vigente e o Manual da ONA. O grupo é formado por profissionais de diversas áreas, com formação de mais de 20 horas. A auditoria considera todos os processos da organização com o intuito de analisar se os requisitos pertinentes (legais, de processos, dos clientes, de acreditação etc.) estão sendo cumpridos e determina a adequação, apontando melhorias. Trata-se de uma ferramenta poderosíssima que agrega valor a todas as áreas, direciona todo o time para uma visão sistêmica e ajuda mútua entre os processos, garantindo agilidade, eficiência e segurança.

As auditorias internas seguem princípios, metodologia e roteiros próprios e são realizadas mensalmente, conforme o cronograma, no qual são registradas as auditorias realizadas e as visitas de acompanhamento a cada setor. Os auditores relatam as preocupações e não conformidades encontradas que são direcionadas à alta administração para tomadas de decisão baseadas em evidências.

## RAIO X

No dia 21 de maio, aconteceu a eleição direta para a gestão da Beneficência Portuguesa de Campinas até o ano de 2025. A chapa foi única e grande parte da diretoria anterior foi mantida em função do trabalho competente que vem desenvolvendo. Os remidos e associados, que elegeram a nova diretoria, apostaram na continuidade do processo de crescimento e modernização que o Hospital vem passando nesses mais de vinte anos que este grupo faz a gestão da instituição.

### Diretoria Executiva

Cláudio Amatte - Presidente  
Arly de Lara Romêo - 1º Vice-Presidente  
Cleiton Risola - 2º Vice-Presidente  
Antonio Mendes Vinagre Jr. - Dir. Secretário  
Pedro L. Luporini dos Santos - Vice-Dir. Secretário  
José Henrique Moreira Lopes - Dir. Financeiro  
Renato Boscolo - Vice-Dir. Financeiro  
Fábio Toledo Ferreira - Dir. de Patrimônio  
Leniter V. dos Anjos Sertório - Vice-Dir. de Patrimônio  
Ricardo Billi - Dir. de Rel. Remidos e Associados  
Márcia C. Pardal Côrtes - Dir. de Assuntos Jurídicos  
Luís Augusto Michelim da Silva - Dir. de TI e Inovação  
Joaquim Vaz de Lima Neto - Dir. de Contabilidade  
Roberto Andreoli - Dir. de Relações Públicas

### Conselho Fiscal

Ricardo Vieira de Almeida Barbosa  
Guilherme de Brito Lara Romêo

## Nova diretoria



Paulo Jorge Zeraik  
Sebastião Sérgio Buani dos Santos  
Mariane de Aguiar Pacini

### Conselho Deliberativo

José Roberto Sundfeld - Presidente  
Tiago Risola - 1º Secretário  
André Ferreira Billi - 2º Secretário  
Alberto de Vasconcellos Rodrigues  
Ana Cecília Parisi  
Celso Semedo Fernandes  
Eduardo de Góes Monteiro  
Fernanda Vaccarelli Tournieux  
Marcelo Mendes Vinagre  
Maria da Piedade Eça de Almeida  
Paulo Roberto Marinho Couto  
Paulo Sérgio Ceccarelli  
Renato Bertani  
Sílvia Helena Motta  
Yara Maria Baldo Pupo de C. Ferreira



## FIQUE POR DENTRO HOSPITAL INFANTIL

Todos os beneficiários do plano Saúde Beneficência de 0 a 13 anos e 11 meses, ganharam – desde dia 25 de abril – um novo hospital! Moderno, com estrutura totalmente adaptada e atendimento com os melhores profissionais, a Unidade Pediátrica

Hospital Irmãos Penteado atende urgências e emergências das crianças do plano. Muito bem localizado e com estacionamento, o novo hospital fica na Rua Barreto Leme, 1.604, no Centro de Campinas. O atendimento é 24 horas por dia. Tel.: (19) 2515.3100.

## EMPRESA PARCEIRA VISION: EFICIÊNCIA NOS SERVIÇOS CONDOMINIAIS

A Vision Portaria Monitorada possui mais de duas décadas de mercado, oferecendo serviços de portaria em condomínios, residências e empresas. Disponibiliza aos seus clientes eficiência no atendimento, visando qualidade, segurança, agilidade e comodidade. Eles

abrangem várias áreas do mundo condominial: portaria remota, franquias de portaria remota e serviços de zeladoria, portaria física e auxiliar de serviços gerais. Para seus 75 colaboradores – que precisam de muita saúde para o seu importante ofício –, a empresa disponibiliza

atendimento médico e ambulatorial do Plano Saúde Beneficência. Juntos há mais de quatro anos na parceria, a Vision e o Saúde Beneficência buscaram oferecer o melhor para a saúde e qualidade de vida dos colaboradores que usufruem dos benefícios do plano.

