

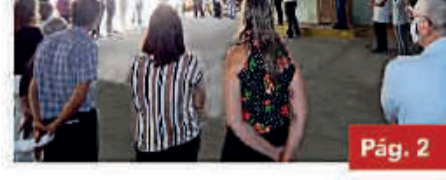


# BENÊ NOTÍCIAS

Jornal da Beneficência Portuguesa de Campinas

Para ser grande, sê inteiro: nada  
Teu exagera ou exclui.  
Sê todo em cada coisa. Põe quanto és  
No mínimo que fazes.  
Assim em cada lago a lua toda  
Brilha, porque alta vive.

Fernando Pessoa



## NOVO ARTIGO

Ferramenta Huddle facilita comunicação na Beneficência

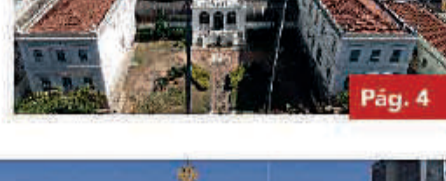
Pág. 2

## EMPRESAS PARCEIRAS

Quest Inteligência: mais saúde para os colaboradores



Pág. 3



Pág. 4

## RAIO X

Beneficência recebe investimentos em estrutura e equipamentos



## NOSSA HISTÓRIA

No dia 20 de julho, a Beneficência Portuguesa de Campinas vai completar 148 anos. Inicialmente, o hospital foi criado para atender a comunidade portuguesa que vivia na cidade. Porém, com o passar dos anos, a Beneficência se tornou tradicional no atendimento de excelência não só de Campinas, mas

de toda a região. Atualmente, enfrenta com coragem, tecnologia e pessoal preparado a pandemia de COVID-19, assim como já encarou em sua história epidemias como de febre amarela e de gripe espanhola. Assim, a instituição começa a contagem regressiva para os 150 anos de história, atendimento de qualidade, medicina moderna, equipe competente e cuidado com seus pacientes.

Benê Notícias - 2021 1

## EDITORIAL

### Amigos da Família Beneficência Portuguesa

Tomo a liberdade de escrever o primeiro editorial deste jornal que, após circulando há 8 anos, toma nova forma e segue com mais objetivos. Com a intenção do Jornal dos Remidos crescer e alcançar novos seguimentos da comunidade, foi promovida sua nova configuração e, agora, o jornal passa a denominar-se Benê Notícias - Jornal da Beneficência Portuguesa de Campinas. Isso representa grande avanço, uma vez que será mais inclusivo e despertará maior interesse de todos que desejarem saber da "vida do hospital".

Por outro lado, o novo Diretor do Departamento de Remidos, Ricardo Billi, que substituiu o saudoso Ricardo Holtmann (falecido em 30 de novembro de 2020), saberá dar continuidade ao jornal e buscará inserir matérias e informações de grande utilidade de todos: remidos, parceiros assistenciais, pessoas jurídicas da Associação Portuguesa de Beneficência. Nossa expectativa é de crescimento do jornal, dado o interesse que despertará o seu conteúdo.

Vamos juntos ajudar a torná-lo um veículo de comunicação agradável e de credibilidade da Família Beneficência Portuguesa.

Arly de Lara Romão - Presidente da Diretoria Executiva (licenciado)

Boa Leitura

### TODA AJUDA É BEM-VINDA

O Hospital Beneficência Portuguesa de Campinas é reconhecido pelos órgãos públicos como filantrópico, pois também atende o Sistema Único de Saúde (SUS). Portanto, toda forma de ajuda ou doação é importante para nosso hospital.

Para quem quiser ajudar, disponibilizamos nossa conta bancária para depósitos. Essa é uma das formas de contribuir com nossa instituição:

Banco: 084 | Agência: 0025 | CC: 93778-6

Real Sociedade Portuguesa de Beneficência  
CNPJ: 46.030.318/0001-16

2 Benê Notícias - 2021

## NOVO ARTIGO

### Huddle institucional na Beneficência

Sandro Reis  
Responsável pela Gestão da Qualidade

O Hospital Beneficência Portuguesa, a partir de seu Planejamento Estratégico, descreveu sua Política Interna de Comunicação Institucional e este ano iniciou o desdobramento dessa importante política por meio do eficiente Huddle Institucional. Nós, da Gestão da Qualidade sugerimos a ferramenta de trabalho, que foi escolhida pela gerente da Beneficência, Claudete Nogueira em conjunto com Audrey Ripel, responsável pelo Projeto de Comunicação.



Assim, um encontro diário ocorre com a presença de todos os gestores do Hospital com a participação também das equipes multidisciplinares, no primeiro horário do dia com o tempo limite de 25 minutos. A coordenação do Huddle é realizada em rodízio entre as gerentes de área, Diretoria Médica e a equipe de Gestão da Qualidade; então, todos relatam as preocupações e intercorrências ocorridas nas últimas 24 horas e de forma bem dinâmica planejam as 24 horas seguintes. Celebrações e agradecimento entre as áreas também ocorrem, fortalecendo a integração entre todos os processos. Ao melhorar a comunicação entre os departamentos, solucionando problemas operacionais e se concentrando em indicadores de segurança e de qualidade, a instituição ganha reconhecimento e aumenta sua confiabilidade. Com a pandemia, para evitar aglomerações os encontros também ocorrem de forma on-line, com a ferramenta MS Teams.

Trata-se de uma ferramenta de gestão poderosíssima que agrega valor a todas as áreas e direciona todo o time para uma consciência coletiva e ajuda mútua. A proposta visa identificar e investir em ações de melhorias de forma que os profissionais possam fortalecer uma consciência situacional e desenvolver todo o serviço de saúde cada vez mais voltado para Qualidade e Segurança de seus pacientes.

## FIQUE POR DENTRO

### Ambulatório pós-COVID atende pacientes depois da alta



Em pleno funcionamento, o ambulatório pós-COVID – para onde são encaminhados alguns pacientes que têm alta depois de uma internação pela contaminação de coronavírus – recebe entre 50 e 60 pacientes por mês. A médica Cinthia Medice Nishide, coordenadora da Clínica Médica da Beneficência, coordena também o ambulatório e conta que o objetivo é evitar a reinternação em razão de alguma causa aguda. "O paciente que tem alta (e que tem condições de se locomover) é reavaliado pelo médico entre 7 e 15 dias depois que sai do hospital; ele vem até o ambulatório e é atendido por um clínico geral ou infectologista. Se tiver mais de 60 anos, a consulta fica a cargo de um geriatra", aponta. Segundo a médica, é uma reavaliação precoce importante na condução da reabilitação das pessoas que enfrentam o

vírus. "Falta de ar, dor no peito, cansaço. Os médicos vão verificar se os sintomas fazem parte da evolução da doença ou se há necessidade de outros cuidados, de reabilitação com fisioterapia ou nutrição" afirma. A ação do ambulatório diminuiu as reinternações. A grande maioria dos pacientes que vence a COVID-19 só é reavaliado e não precisa de mais nenhum seguimento. Em casos de pessoas com alta, mas que seguem debilitadas, a indicação é o atendimento domiciliar (SIAD) e, somente depois, serão encaminhadas ao ambulatório. "Percebemos que depressão e ansiedade tem sido recorrentes em grande parte dos pacientes e todos recebem orientação e encaminhamento", comenta a médica. O objetivo do departamento é ampliar sua atuação e receber todos os pacientes que recebem alta depois da COVID-19.

## EMPRESA PARCEIRA

### Parceria para mais saúde dos colaboradores

A Quest Inteligência é parceira da Saúde Beneficência há cerca de três anos. Os colaboradores da empresa de inteligência de mercado no setor automotivo podem contar com a assistência e a segurança do plano de saúde e, seguindo Roan Trevisan, analista de Recursos Humanos da Quest, a taxa de satisfação é bastante alta. "Isso foi comprovado por meio de pesquisa interna que fizemos. E foi muito importante contar com o Saúde Beneficência nesse momento de pandemia em que vivemos; está sendo uma segurança a mais para nossos funcionários", comentou o analista. Formado na maioria por mulheres, o quadro de colaboradores não tinha um plano de saúde antes e o benefício veio de uma maneira muito útil de cuidar mais da saúde que todos

podem optar. "Motivação e apoio emocional são importantes pilares de uma empresa e a parceria com o plano nos ajuda nisso", comentou. Trevisan disse que a parceria com o plano vem se mostrando bem importante e, sugeriu ainda mais interação com a Beneficência no sentido de apoiar a empresa na educação dos funcionários quando o assunto é saúde. "Queremos receber também conteúdo informativo, dicas de prevenção e de como usar bem o plano; assim, podemos compartilhar as orientações e ampliar os conhecimentos de como cada um deve cuidar da sua saúde", sugere Roan.



quest inteligência



## FUI ATENDIDO

"Passei momentos de muita preocupação, mas, ao mesmo tempo, muita segurança. Fui muitíssimo bem atendido por todos. A Beneficência tem uma equipe extraordinária. Desde funcionários da limpeza, técnicos, auxiliares, enfermeiros, médicos. Agradeço demais a todos, em especial o médico Dr. Antônio Sérgio Jordano. Se estou aqui agora, devo a todas essas pessoas".

Antônio Carlos Rodrigues de Oliveira é jornalista e trabalha na comunicação da COHAB. Ele tem 70 anos e, em abril, ficou 21 dias internado com COVID-19. Passou 5 dias na UTI e recuperou-se totalmente da doença.

Benê Notícias - 2021 3



## NEUROLOGIA E DERMATOLOGIA NO SAR

Duas novas especialidades estão prestando atendimento no Serviço de Atendimento ao Remido (SAR):

**Neurologia** - Dra. Mariana Vidal: quinzenalmente, às sextas-feiras, das 8h às 16h30

**Dermatologia** - Dra. Carolina Ilha: todas as quintas-feiras, das 8h às 11h30.

## PALAVRA DO REMIDO



"Nasci e no dia seguinte já era remida. Meu pai fez questão. E, depois, também fez questão que meu marido e filhos também tivessem o título. Agradeço demais meu pai por isso. Fizemos exames recentemente e fomos atendidos com muito carinho. Meu marido seguiu num tratamento delicado e, graças a toda a equipe da Beneficência, está curado. O hospital mora no meu coração".

Wilma da Cruz Santos Sorge tem 69 anos e conta que passou a infância nas ruas próximas da Beneficência. Na foto, está ao lado do marido José Carlos.

Fátima Von Zuben conhece cada pedacinho da Beneficência Portuguesa. Funcionária do Hospital há 23 anos, ela diz que o sentimento que resuma o que sente pela "Benê" é gratidão. Hoje, ela é supervisora do Serviço de Atendimento aos Remidos (SAR) e, embora tenha trabalhado em vários departamentos, desde o começo esteve envolvida com esse público – os sócios-remidos – formado por pessoas que tanto fizeram pela Beneficência. "Faz sete anos que estou participando da organização desse setor; atendemos cerca de 40 remidos por dia", diz. Fátima é campineira e fala que conhece a Beneficência desde sempre. "Vinha ao hospital com a minha avó e me lembro de ter medo do corredor de vidro", ri. Pessoalmente tem uma história de coragem: casou-se e, quando o filho tinha quatro anos, ficou viúva. Seguiu em frente e, hoje, tem muito orgulho do seu Gabriel, o filho, que está com 35 anos. "Gosto de cuidar das minhas orquídeas, de fazer pilates, de caminhar. Ah, e gosto de gente, de conversar, de trocar idéias e de ajudar", conta.

## PRATA DA CASA



"Conheço a Beneficência desde sempre"

FÁTIMA VON ZUBEN

## EXPEDIENTE

Coordenação:  
Edição: Newlink Comunicação  
Jornalista Responsável: Raquel Mattos  
MTB 26.865  
Editoração e revisão: TAG Comunicação

Tragem: 4.230 exemplares  
Contator: Serviço de Apoio ao Remido (SAR)  
Tel.: 19 3739-4360  
Rua Marechal Deodoro, 338 - Centro  
CEP: 13010-300 | Campinas-SP

4 Benê Notícias - 2021