



**ATENÇÃO Sócio-Remido:** Os atuais modelos de smartphones possuem uma função bem interessante – a configuração de emergência. Ela exibe dados como endereço do usuário, pessoas e telefones que podem ser acessados, caso haja necessidade, além de alergias, tipo sanguíneo e até se somos ou não doadores de órgãos; tudo isso sem seja necessário usar sua senha para desbloquear o dispositivo. Busque ajuda de um familiar e configure a função de emergência de seu celular!

**SAIBA +**  
Novo site



O Hospital tem um novo site, com layout todo repaginado e texto atualizado. Em um clique, o usuário tem acesso às mais diversas informações sobre a instituição. Ícones com as especialidades disponíveis, convênios médicos que o Hospital atende, orientações gerais, notícias, e prestações de contas. Novas funcionalidades foram acrescentadas, como as Perguntas Frequentes. O Jornal dos Remidos ganhou uma versão on-line no portal. Acesse [www.beneficienciacamp.com.br](http://www.beneficienciacamp.com.br) e veja todas as novidades.

**Na imprensa**

No mês de agosto, o Hospital Beneficência Portuguesa teve vários destaques na mídia de Campinas. Confira:

**CORREIO POPULAR**

Alta da paciente de 98 anos foi destaque no jornal impresso **Correio Popular** com chamada na capa.



Famílias fazem serenata para paciente internado com COVID-19 foi notícia no jornal da EPTV Campinas e no portal Cidade ON Campinas.

Daiane Matsunaga, enfermeira do CCIH, foi personagem de uma matéria exibida no jornal da EPTV Campinas sobre profissionais da saúde infectados pela COVID-19 que se recuperaram.



**Agradecimento**

Desde o início da pandemia, a Beneficência Portuguesa de Campinas recebeu doações de voluntários e empresas que se mobilizaram para levar um carinho que amenizou a difícil rotina dos profissionais da saúde que estão na batalha contra a COVID-19. Aproveitamos este canal de comunicação para agradecer publicamente cada um deles. **#gratidão**

Doações COVID-19	
Aloha Cosméticos	Loções hidratantes
Armazém Tecidos	Bolos
Bolo da Madre (Castelo; The Mall)	Bolos
Dra. Rita (Setor S2)	Brigadeiros para voluntários
Happy Festa	Salgadinhos e bolos de festa
Haribo	795 pacotes de bala de gelatina
Henry Paulino - presidente da Central Única das Favelas (CUFA)	Sabonetes para pacientes SUS
Mc Donalds - Loja da Av. Dr. Theodureto de Almeida Camargo	115 lanches
ONG Açucaridade Campinas	500 doces caseiros
Padaria Integral	Coffee break para costureiras de máscara
Panco	Máscaras descartáveis
PUC Campinas	100 face shields
Sin Saúde e Instituto Penido Burnier	Óculos de proteção
Sítio Symphony, Holambra-SP	800 vasos de flores + diversos vasos de violetas
Ypê	4.032 unidades de álcool gel 330g
Danny Cosméticos	1.000 kits de beleza, com máscara e creme hidratante

**Palavra do Remido**



Amilcar Gonçalves Rodrigues Neto, 62 anos, Sócio-Remido Doador.

*"Sou Sócio-Remido há mais de 40 anos. Meu tio, Antonio Rodrigues Neto, foi, por muitos anos, diretor da Beneficência e ele que me fez comprar o título e, desde então, minha saúde é assistida pela instituição. E posso dizer que a Beneficência é muito importante na minha vida. Estou vivo graças à ela e aos médicos excelentes que cuidam de mim. Gostaria de enfatizar o atendimento do SAR com seus profissionais competentes"*

**QUADRO BALANÇO DE ATENDIMENTOS DE 1º A 31 DE JULHO DE 2020**

		Exames		Outros procedimentos	
Consultas	SAR	171	Imagem	156	
	Centro Clínico	40	Laboratorial	2.094	
	Centro Oftalmológico	19	Anatomo / Patológico	24	
	Unicardio	19	Cardiológicos	25	
	Consultórios externos	138	Oftalmológicos	10	
Internações	Consultórios externos	46	Dermatológicos	8	
	Hospital Beneficência Portuguesa	19	Hemodiálise	4	
	Maternidade	0	Quimioterapia	8	
			Radioterapia	0	
			Colonoscopia / Endoscopia	18	

**EXPEDIENTE**

**Coordenação:** Ricardo Luiz Holtmann  
**Edição:** Newslin Comunicação  
**Jornalista Responsável:** Raquel Mattos - MTB 26.865  
**Textos:** Carolina Pimentel - MTB 54.466  
**Editoração e revisão:** TAG Comunicação

**Tiragem:** 4.230 exemplares  
**Contato:** Serviço de Apoio ao Remido (SAR)  
**Tel.:** 19 3739-4360  
Rua Marechal Deodoro, 338 - Centro  
CEP: 13010-300 | Campinas-SP

# Jornal dos Remidos

ED 53 | ANO 7  
SETEMBRO 2020

[/hospitalrspb](https://www.facebook.com/hospitalrspb)

Curta nossa página e acompanhe as notícias do Hospital.

Jornal dos Remidos é uma publicação dirigida aos Sócios-Remidos do Hospital Beneficência Portuguesa de Campinas



**ARTIGO**

Comunicação entre pacientes e familiares em tempos de pandemia  
pág. 2

**FIQUE POR DENTRO**

Telemedicina: ferramenta já é utilizada pela psicóloga do SAR  
pág. 3



**RAIO X**

Profissionais da linha de frente falam sobre desafios e lições da COVID-19  
pág. 3

**NOSSA HISTÓRIA**

D. Manuel Gonçalves Cerejeira, 14º Cardeal Patriarca de Lisboa, que nasceu em Lousado, em 1888, filho de Avelino Gonçalves Cerejeira e de D. Joaquina Gonçalves Rebello, esteve em Campinas no ano de 1946 para o Congresso Eucarístico, em que personalidades do mundo católico estiveram entre nós. No dia 8 de setembro, ele visitou o Hospital, recebendo manifestações de apreço. Às 10 horas, no salão nobre da Real Sociedade Portuguesa de Beneficência, que pela segunda vez se abriu para receber sua visita, a Diretoria ofereceu ao Cardeal Cerejeira e às autoridades presentes, um Porto de Honra. Durante a visita o Cardeal abençoou alguns enfermos.



**NOSSOS APOIADORES**

Av. Andrade Neves, 295,  
Térreo – Edifício Torre São Paulo,  
Centro, Campinas-SP

Rua Barreto Leme, 1.570 - Cambuí  
tel: (19) 2514.5500



Rua Onze de Agosto, 557  
tel: (19) 3236.6730



## Experiência, humanidade, conhecimento e tecnologia

Estamos já no mês de setembro de 2020, embora pareça – de uma certa forma – que o ano nem começou e, de outra, que vivemos muito e muitas coisas diferentes neste ano em que estamos. As pessoas vivem, as pessoas aprendem e a vida continua.

Neste sentido, apresentamos a experiência de duas profissionais, com formações diferentes e que se engajaram na “batalha” a favor dos nossos pacientes, relatando as situações que viveram e como, pela sua experiência profissional, humanidade, conhecimentos e tecnologia disponível, conseguiram superar a barreira de comunicação entre pacientes e familiares nestes tempos de pandemia.

O atendimento da psicóloga do SAR, neste período de quarentena em que as dificuldades pessoais não deixaram de haver (mas as dificuldades de locomoção e de contato físico se impuseram) passou a ser realizado com recursos de telemedicina autorizados pelo Conselho Federal de Psicologia. Isto ajuda os pacientes a procurarem soluções para as suas dificuldades e, também, na busca de atividades que os ajudem a superá-las.

Da mesma forma, e continuando com as informações relativas de humanidade, de preocupações, de aprendizado, de soluções, de cuidados familiares e de isolamento social face às possibilidades de contágio pelo coronavírus em família, duas de nossas profissionais de linha de frente, uma na coordenação do pronto atendimento por onde transitam, já na entrada, os portadores da COVID-19, e outra na coordenação de enfermagem da área de tratamento dedicado ao SUS, nos relatam suas experiências pessoais quanto a este período que viveram e que ainda estão vivendo.

A Beneficência também foi muito lembrada pelos meios de comunicação da cidade de Campinas, portanto, trazemos aqui um resumo dessas menções.

Foi desenvolvido novo site para a comunicação e informação aos nossos Remidos e públicos em geral.

Mantivemos a informação de atendimentos do SAR e hospitalares, a Palavra do Remido e informações em geral sobre a nossa instituição!

Boa Leitura  
Diretoria Executiva RSPB - Real Sociedade Portuguesa de Beneficência

## Comunicação entre pacientes e familiares em tempos de pandemia



Ana Gabriela Villagelin Mazzola, psicóloga e Ana Cláudia Amorim, assistente social

Como já é de conhecimento, estamos enfrentando uma situação nova e desafiante que tem afetado a nossa saúde física e emocional, com o novo coronavírus. No ambiente hospitalar, de forma mais intensa, houve uma mudança na rotina de internação de pacientes e visitas de familiares. Devido à gravidade da doença e à alta transmissibilidade, os pacientes acometidos pela doença internados na Beneficência Portuguesa de Campinas são mantidos em isolamento, não podendo ter contato com a família, deixando-a, muitas vezes, ansiosa e com medo.

Pensando na importância da humanização e no momento atual, implementamos uma nova maneira de comunicação entre pacientes, familiares e médicos, por meio da tecnologia e com o intuito de aproximar, levar palavras de carinho e apoio, orações e torcida para quem está internado.

É visto que os familiares têm apresentado sentimentos de temor, culpa, insegurança e impotência. Diante dessa situação, vimos a necessidade de realizar suporte psicossocial (Psicologia + Serviço Social), tanto para pacientes quanto para seus familiares, como forma de amenizar esses sentimentos.

A iniciativa inclui o contato diário do médico com a família para suprir as necessidades de informação sobre a evolução clínica do paciente e o acolhimento psicossocial, por meio de teleatendimento. Essa relação é fundamental para que todos possam acompanhar o paciente internado e sentirem-se mais confiantes, porque o desconhecimento gera uma angústia a mais para quem já está impedido de estar pessoalmente com o familiar.

Já o acolhimento aos pacientes é realizado com recursos tecnológicos, como videochamada, transmissão de mensagens de áudios e vídeos, proporcionando assim, maior interação entre os internados e seus entes queridos.

Conseguimos perceber o quanto essa comunicação/interação tem auxiliado e amenizado o sofrimento e a angústia dos pacientes e de seus familiares neste período de isolamento. Isso tem aproximado as famílias e nos colocado como ELO, reduzindo em parte o sofrimento de todos. Humanizar para aproximar e tornar uma internação difícil mais amena: esse é o nosso objetivo!

### ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO

**Sócio-Remido: mantenha seu cadastro sempre atualizado por meio dos telefones (19) 3739-4360 e 3739-4361 ou e-mails ana.ivan@hrspb.com.br e juliana.pedroso@hrspb.com.br. Informe nome, número cadastral, endereço, telefones, WhatsApp, e-mail. É pelo cadastro que nos comunicamos com você!**

## Telemedicina: ferramenta já utilizada pela psicóloga do SAR



Hoje, a tecnologia está em diferentes aspectos de nossas vidas. Na saúde, por exemplo, ela possibilita dar continuidade às consultas presenciais ou receber orientações iniciais, sendo um importante recurso nesse momento. Os Sócios-Remidos da Beneficência contam com o recurso da telemedicina, que permite aos pacientes acesso à assistência psicológica de qualquer lugar. Os atendimentos acontecem por meio de videoconferência, sendo necessário apenas uma câmera, microfone e um dispositivo com acesso à internet (smartphone, computador, notebook ou tablet).

“Antes mesmo da pandemia, o Conselho Federal de Psicologia já permitia o atendimento online de 20 sessões; atualmente isso é flexibilizado, por conta do momento em que estamos vivendo para oferecer aos pacientes apoio e cuidado

especializado em saúde mental. Em tempos de ansiedade, a telemedicina na psicologia é uma ótima opção para desabafar, buscar juntamente com o paciente atividades para evitar a depressão, principalmente nos pacientes idosos. E, ainda, para aqueles que já estão em tratamento é uma forma de dar continuidade a fim de não perder o contato com o profissional”, explica Márcia de Oliveira Lopes, psicóloga do SAR.

Segundo Márcia, o atendimento a distância é seguro e reservado. “As sessões online só não têm o calor humano, mas a plataforma utilizada garante a privacidade total do paciente. Recomendo aos meus pacientes que estejam em um local reservado, com fones de ouvido para mantermos o momento exclusivo”, orienta a profissional.

## Profissionais da linha de frente falam sobre desafios e lições da pandemia

O Brasil registrou seu primeiro caso de coronavírus no dia 26 de fevereiro deste ano. Sete meses depois, os avanços científicos conquistados são grandiosos e as lições de vida também. A convite do Jornal dos Remidos, duas profissionais do Hospital, que lidam diariamente com a doença, contaram como a COVID-19 impactou suas vidas, tanto no aspecto profissional quanto no pessoal.



Rita de Cássia Rodrigues

“Eu tive a percepção do que se aproximava em um encontro com médicos que se mostraram muito preocupados com o que enfrentaríamos. Os dias seguintes foram tristes e de grande ansiedade. Quem ficaria doente? Quem morreria? Descobri que eu mesma era do grupo de risco. Tive que me afastar das atividades, reduzir minha circulação nos hospitais e me adaptar. Para isto, a tecnologia me ajudou muito, com reuniões por videoconferência, desenvolvimento de ferramentas de gestão dos pacientes a distância e, muitas conversas, o dia todo, por aplicativos de mensagens. Meus olhos, tato, ouvidos foram os médicos da minha equipe que seguiam na linha de frente e juntos cuidamos de incontáveis pacientes. Como todo o resto do mundo, aguardo ansiosamente pela vacina com eficácia e segurança. Seria muito bom se o ser humano se desse conta de sua vulnerabilidade, finitude e contribuísse para a transformação de um mundo mais humano, mais leve, no qual a coletividade fosse prioridade”.

**Rita de Cássia Rodrigues, coordenadora da enfermagem de clínica médica S2.**



Cláudia Tacla Furtado

“Passamos por um período de aprendizado. Traçamos estratégias e viabilizamos assistência médica de maneira adequada aos usuários. E superamos este período difícil e formamos uma equipe sólida de muito potencial. No aspecto pessoal, a preocupação com familiares passou a ser fator de extrema importância. Ainda estamos enfrentando o isolamento social, as mudanças de rotinas e o distanciamento de entes queridos nos faz refletir sobre muitas coisas, mas principalmente, a fragilidade da vida humana. Espero que os próximos meses sejam de renovação e de retomada de projetos que acabaram sendo postergados frente a pandemia. Desejo que a vacina seja efetiva e cumpra seu papel nesta luta”.

**Cláudia Tacla Furtado, supervisora do pronto atendimento.**